



## Protección Civil de Chiapas cuenta con 15 procesos certificados de calidad ISO 9001:2008

Se pone a la vanguardia de clase mundial en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres.

Con la finalidad de brindar una mejor atención a la población chiapaneca, el Sistema Estatal de Protección Civil en Chiapas cuenta con 15 procesos de certificación del Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001: 2008, hecho que lo pone a la vanguardia en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres.

Aunque estas certificaciones no son una obligación, el Sistema Estatal de Protección Civil está comprometido en mejorar los estándares de calidad en sus operaciones en toda la entidad, así como la identificación de sus registros e informes, y sobre todo para favorecer la mejora continua en la atención a la población.

Cabe destacar que el Organismo Certificador de Sistemas de Gestión de Calidad American Trust Register, S.C. otorgó a la Secretaría de Protección Civil e Instituto para la Gestión Integral de Riesgos de Desastres del Estado de Chiapas, la Ampliación del Registro de Certificación del Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001: 2008.

Entre estos procesos se encuentra el Programa Preventivo de Protección Civil PP5, identificación y análisis de riesgos mediante la elaboración de dictámenes de riesgo natural, antropogénico, oficios dictamen y opiniones técnicas, así como el Fondo Municipal de Protección Civil.

Además, el Procedimiento de Alerta Estatal por Lluvias, (Proceda), Comité de Evaluación de Daños, con apoyo en los procesos de mantenimiento informático, selección y desarrollo de personal, así como la herramienta de las 9'Ss.

Cabe mencionar que tanto la Secretaría de Protección Civil e Instituto para la Gestión Integral de Riesgos de Desastres de Chiapas, cuentan con la certificación de estos 15 procesos de gestión de calidad.

Con lo anterior, el Gobierno de Chiapas refrenda su Política Pública de Prevención y el compromiso de salvaguardar la integridad física de los chiapanecos, su patrimonio y el medio ambiente, por lo que autoridades de Protección Civil continúan trabajando para certificar 12 procesos más, con lo cual se convertiría en la dependencia con más procesos certificados en la Norma ISO 9001:2008 de Chiapas.