



## Certifican a PC de Chiapas por servicios de calidad ISO 9001: 2008 en materia de prevención

- Con la certificación de ocho procesos sustantivos, la Secretaría de Protección Civil se pone a la vanguardia en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres.

El Organismo Certificador de Sistemas de Gestión de Calidad American Trust Register, S.C. otorgó a la Secretaría de Protección Civil e Instituto para la Gestión Integral de Riesgos de Desastres del Estado de Chiapas, la Ampliación del Registro de Certificación del Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001: 2008.



El alcance del Sistema de Gestión de Calidad aplica a los procesos de: Programa Preventivo de Protección Civil PP5, Identificación y análisis de riesgos mediante la elaboración de dictámenes de riesgo natural,

antropogénico, oficios dictamen y opiniones técnicas, y el Fondo Municipal de Protección Civil.

Además del Procedimiento de Alerta Estatal por Lluvias, (Proceda), Comité de Evaluación de Daños, con apoyo en los procesos de mantenimiento informático, selección y desarrollo de personal, así como la herramienta de las 9'Ss.

En este sentido, la Secretaría de Protección Civil e Instituto para la Gestión Integral de Riesgos de Desastres de Chiapas, con la certificación de ocho procesos sustantivos, se pone a la vanguardia de clase mundial en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres.

Una de las principales ventajas es la estandarización de las operaciones en toda la entidad, la identificación de sus registros e informes y sobre todo favorece la mejora continua en la atención de la ciudadanía chiapaneca.

Con lo anterior, el Gobierno de Chiapas, encabezado por Manuel Velasco Coello, refrenda su política y el compromiso de salvaguardar la integridad física de las y los chiapanecos, su patrimonio y el medio ambiente.

Cabe destacar que la Secretaría de Protección Civil está trabajando para certificar 12 procesos más en el presente año, con lo cual se convertiría en la dependencia con más procesos certificados en la Norma ISO 9001:2008 de Chiapas.