



PC Chiapas brinda un servicio eficiente y de calidad en beneficio de la población

▶ **LA DEPENDENCIA ESTATAL CONSERVA 15 PROCESOS CERTIFICADOS A TRAVÉS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD NORMA ISO 9001:2008.**

La Secretaría de Protección Civil en Chiapas es una de las más avanzadas y cercana a la gente, al contar con 15 procesos certificados en la Norma ISO 9001:2008, lo que permite brindar un servicio eficiente y oportuno a la ciudadanía.

Cabe destacar que en el momento que una organización se rige bajo un sistema de calidad ISO, el objetivo principal es mejorar la velocidad y calidad con la que se desarrolla el trabajo, generando un beneficio directo para la población.

En este sentido, se trabaja con base en 15 procesos de calidad, donde personal de cada una de las áreas correspondientes al Sistema Estatal de Protección Civil se reúnen para generar informes que delimitan y detallan sus funciones, a fin de detectar sus fortalezas y debilidades.

Posteriormente, los reportes son sometidos a evaluación constante para verificar que todas las áreas cumplan con sus funciones, al tiempo que se realizan propuestas que permitan mejorar las actividades para brindar una atención más oportuna, desde la persona que solicita información hasta la que tiene que recibir un servicio médico o apoyo por contingencia.

El Sistema Estatal de Protección Civil ha mantenido el compromiso de mejorar los estándares de calidad en sus operaciones en toda la entidad, así como la identificación de sus registros e informes para la mejora continua en la atención a la población.

Es importante señalar que la norma para Sistemas de Gestión de Calidad, se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una institución debe contar para tener un sistema efectivo que permite administrar y mejorar la calidad de nuestros servicios a la ciudadanía.

