



Protección Civil de Chiapas mantiene la recertificación de procesos ISO 9001:2008

▶ **LA EMPRESA INTERNACIONAL AMERICAN TRUST REGISTER, S.C. REVALIDA EL REGISTRO DE CERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD EN 15 PROCESOS ORIENTADOS AL SERVICIO A LA CIUDADANÍA.**

El secretario de Protección Civil en Chiapas, Luis Manuel García Moreno, dio a conocer la recertificación del Sistema de Gestión de Calidad Norma ISO 9001:2008, con lo que se mantienen a la vanguardia en la Gestión Integral de Riesgos de Desastres en 15 procesos orientados al servicio a la ciudadanía.

En este sentido, detalló que en seguimiento a la mejora continua, la empresa internacional American Trust Register, S.C.

revalida el Registro de Certificación Número 883 al Sistema de Gestión de Calidad en quince procesos orientados al servicio a la ciudadanía como: el Programa Preventivo de Protección Civil PP5, Identificación y análisis de riesgos mediante la elaboración de dictámenes de riesgo natural, antropogénico, oficios dictamen y opiniones técnicas, así como el Fondo Municipal de Protección Civil.

Además del Procedimiento de Alerta Estatal por Lluvias, (Proceda), Comité de Evaluación de Daños, con apoyo en los procesos de mantenimiento informático, selección y desarrollo de personal; Control de Almacén de Ayuda Humanitaria, la herramienta de las 9'Ss y Proceso de Registro y Seguimiento de Refugios Temporales (RESERT).

Cabe destacar que estas certificaciones no son una obligación, sin embargo el Sistema Estatal de Protección Civil ha mantenido el compromiso de mejorar los estándares de calidad en sus operaciones en toda la entidad, así como la identificación de sus registros e informes para la mejora continua en la atención a la población.

Es importante señalar que la norma para Sistemas de Gestión de Calidad, se centra en todos los elementos de administración de calidad con los que una Institución debe contar para tener un sistema efectivo que permite administrar y mejorar la calidad de nuestros servicios a la ciudadanía, por ello gracias a la perseverancia del Gobierno de Chiapas, hoy en día con estos 15 procesos certificados en la Norma ISO 9001:2008, esta dependencia estatal se coloca como una de las más avanzadas y con mayor número de procesos cercanos a la gente.

